

Politique de confidentialité

Merci de visiter le site L'Association des détaillants en alimentation du Québec (ASSOCIATION DES DÉTAILLANTS EN ALIMENTATION DU QUÉBEC) et de prendre connaissance de sa politique de confidentialité.

L'association des détaillants en alimentations du Québec (ADA) respecte la vie privée de tous les utilisateurs du site Internet de ADA et s'engage à la protéger conformément à la présente Politique de confidentialité.

Les utilisateurs du Site Internet (www.adaq.qc.ca) peuvent être des personnes morales, des sociétés, des entreprises ou des personnes physiques.

La présente Politique de confidentialité explique comment l'ASSOCIATION DES DÉTAILLANTS EN ALIMENTATION DU QUÉBEC traite les renseignements recueillis dans le cadre de vos activités sur notre Site Internet.

Tout utilisateur du Site Internet est réputé avoir lu, accepté et reconnu la validité de la Politique de confidentialité. Si un utilisateur du Site Internet n'accepte pas les termes de la Politique de confidentialité, il doit alors cesser de l'utiliser. L'ADA peut, à tout moment et sans préavis, modifier la Politique de confidentialité. Les utilisateurs du Site Internet sont priés de vérifier régulièrement si la Politique de confidentialité a été modifiée. Les utilisateurs sont réputés avoir accepté les modifications à la Politique de confidentialité s'ils continuent à utiliser le Site Internet après une publication des modifications.

Collecte de renseignements personnels

Dans le cadre de l'exploitation du Site Internet, l'ADA peut recueillir des renseignements personnels sur ses utilisateurs.

« Les renseignements personnels » sont des renseignements qui permettent d'identifier Les des personnes physiques, tels que votre nom, vos coordonnées, votre adresse courriel, sans s'y limiter.

Communication des renseignements personnels et des renseignements confidentiels

L'Association des détaillants en alimentation du Québec s'engage à ne pas rendre publics, vendre, louer ou partager les renseignements personnels et les renseignements confidentiels à quiconque, incluant à ses membres sauf dans l'optique d'aider les opérations administratives de son équipe permanente.

L'ADA ne communiquera des renseignements personnels ou des renseignements confidentiels à des tiers que dans les cas suivants si :

- a) Vous avez expressément autorisé ADA à communiquer les renseignements fournis à une fin précise.
- b) Les tiers en question agissent pour le compte de ADA à titre de mandataires ou de fournisseurs de biens ou de services, et les renseignements leur sont communiqués uniquement dans le but d'améliorer la prestation des services de notre association. Ces tiers doivent respecter des conditions contractuelles strictes qui les obligent à maintenir la confidentialité de tous les renseignements et à ne les utiliser qu'aux fins liées à la prestation des services de ADA. Une entente sera signée à l'avance de tout travail afin de protéger nos membres.
- c) Conformément aux conditions applicables à un service de l'ADA, pour faciliter la prestation du service en question, notamment pour satisfaire la communication.
- d) Si l'ADA est tenu de fournir des renseignements personnels en réponse à une ordonnance rendue en bonne et due forme par un tribunal, à une assignation à produire des documents, à une enquête des autorités, ou lorsque cela est exigé autrement par la loi. L'ASSOCIATION DES DÉTAILLANTS EN ALIMENTATION DU QUÉBEC se réserve également le droit de signaler aux autorités d'application de la loi toute activité que nous croyons de bonne foi, être illégale.

Sécurité des renseignements personnels et des renseignements confidentiels

La sécurité et la protection des renseignements personnels et des renseignements confidentiels sont importantes pour notre association. L'ADA prend des mesures techniques, contractuelles, administratives et matérielles raisonnables pour protéger les renseignements personnels et les renseignements confidentiels que vous lui fournissez. Bien qu'il soit impossible de garantir une protection à 100 %, l'ADA a adopté des méthodes rigoureuses qui répondent à des normes de sécurité strictes pour assurer la protection des renseignements personnels et des renseignements confidentiels.

Les employés de ADA qui ont accès à ces renseignements ne peuvent les utiliser que conformément aux principes énoncés dans la présente Politique de confidentialité ainsi qu'à la législation et la réglementation applicables. Lors d'un renouvellement d'un contrat pour un membre de l'équipe de l'ADA un document de non-divulgence est inclus automatiquement dans notre processus administratif.

Accès aux renseignements personnels et modifications

Vous pouvez avoir accès à vos renseignements personnels afin que vous puissiez les consulter, les mettre à jour ou les modifier en communiquant avec l'association et son représentant M. Patrick Legault au plegault@adaq.qc.ca.

Vous pouvez également contacter ADA à l'adresse suivante :

Association des détaillants en alimentation du Québec (ADA)
2120, rue Sherbrooke Est
Bureau 900
Montréal (Québec) H2K 1C3
Téléphone : 514 982-0104
Télécopieur : 514 849-3021

Mineurs

ADA prend les précautions requises pour se conformer aux lois applicables concernant la vie privée des personnes mineures. Le contenu du Site Internet vise un auditoire général et non les mineurs. ADA ne cherche donc pas à recueillir les renseignements personnels des mineurs sans le consentement vérifié des titulaires de l'autorité parentale ou autrement selon ce qui est permis par la loi.

Collecte de renseignements non personnels

Dans le cadre de l'exploitation du Site Internet, l'ADA peut recueillir des renseignements non personnels sur ses utilisateurs.

Les « renseignements non personnels » sont des renseignements tels le nom de domaine Internet (par exemple, « xyzsociété.com ») et l'adresse du protocole Internet (adresse IP) utilisés pour accéder au Site Internet, la date et l'heure de la visite, les pages visitées, le type et la version du navigateur ou du système d'exploitation que vous utilisez ainsi que le site Web auquel vous venez d'accéder et auquel vous allez subséquemment accéder. Les renseignements globaux, comme les statistiques démographiques sur les utilisateurs, le nombre de visiteurs et le temps moyen d'utilisation du Site Internet sont également considérés comme des renseignements non personnels.

L'ADA recueille ou obtient des renseignements non personnels dans le cadre de l'exploitation du Site Internet. Par exemple, lorsque vous choisissez de visiter le Site Internet, les serveurs Web peuvent automatiquement recueillir des renseignements non personnels qui sont fournis par le biais de votre navigateur ou stockés dans un témoin (un « cookie ») ou dans tout autre marqueur numérique.

Utilisation des renseignements non personnels

L'ADA utilise les renseignements non personnels pour faire un suivi de l'utilisation du Site Internet et pour en améliorer l'exploitation, effectuer des analyses statistiques sur l'ensemble des caractéristiques et des comportements des utilisateurs, mesurer les variables démographiques et les intérêts des utilisateurs relativement à des services précis, décrire ses services à des tiers et des partenaires commerciaux potentiels, et déterminer comment et où l'affectation des ressources de ADA peut être le plus efficace. Aucun renseignement personnel n'est divulgué dans le cadre de telles activités.

Ces renseignements non personnels sont nécessaires pour que ADA puisse recueillir l'information requise pour comptabiliser le nombre de visiteurs, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par la clientèle du Site Internet, les sites de référencement et le pays d'origine des utilisateurs.

Les témoins sont des fragments de renseignements envoyés à votre ordinateur lorsque vous consultez un site Web. Ils s'enregistrent, de façon temporaire ou permanente, sur votre disque dur, laissant ainsi une trace de votre visite. Les renseignements peuvent comprendre des renseignements tels que la date et l'heure de votre dernière visite, etc. Les témoins peuvent également améliorer votre expérience en ligne en enregistrant vos préférences de navigation sur un site Web précis.

Les dossiers des témoins conservés sur votre disque dur sont inoffensifs et peuvent être lus et supprimés en tout temps. Ainsi, vous en avez le contrôle absolu. Ces renseignements permettent de savoir le nombre total de visiteurs de chaque Site Internet ainsi que la durée des visites. Lorsque vous consultez le Site Internet, un témoin est créé et conservé sur votre ordinateur, ce qui permet à ADA de vous « reconnaître » chaque fois que vous consultez le Site Internet.

De nombreux sites Web importants utilisent des témoins. La plupart des navigateurs sont configurés au départ pour les accepter. Si vous le préférez, vous pouvez modifier les réglages de votre navigateur pour qu'il vous avertisse au moment de la réception d'un témoin ou qu'il refuse de les accepter. Bien que vous ne soyez pas obligé d'accepter les témoins, sachez que certaines fonctionnalités du Site Internet pourraient ne pas fonctionner correctement si vous réglez votre navigateur pour qu'il les refuse.

Ce Site Internet utilise le service de reciblage qui permet à Google, grâce à l'usage de témoins (« cookies »), d'identifier les visiteurs qui ont été sur ce Site Internet et de les rejoindre avec notre publicité en ligne une fois qu'ils ont quitté le Site. Cela permet de diffuser nos publicités liées à une navigation antérieure, sans jamais divulguer d'informations personnelles. Pour en apprendre davantage sur cette fonctionnalité, cliquez [ici](#). Si vous préférez ne pas faire l'objet d'un reciblage, vous êtes invités à visiter la page de Google [gestionnaire de préférence pour les annonces](#).

Hyperliens vers des sites tiers

Le Site Internet peut contenir des hyperliens vers des sites tiers (les « Sites tiers ») qui vous feront quitter notre Site Internet. ADA fournit ces hyperliens pour votre commodité. Les Sites tiers ne sont pas sous le contrôle de ADA, qui n'a donc aucun contrôle sur les pratiques en matière de vie privée et de confidentialité des Sites tiers. Par conséquent, tout renseignement confidentiel ou renseignement personnel que vous transmettez par l'intermédiaire des Sites tiers est assujéti à la politique de protection de la vie privée de ces des Sites tiers. Il est de votre responsabilité d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection des renseignements qui vous concerne.

Questions, commentaires ou suggestions

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions sur la présente Politique de confidentialité ou sur les pratiques en matière de la vie privée ou de vos renseignements privés, ADA vous pouvez communiquer avec notre agent des renseignements personnels et membre de notre équipe permanente:

M. Patrick Legault

Association des détaillants en alimentations du Québec
Adjoint à la direction et responsable du service aux membres
514 982-0104 poste 1
plegault@adaq.qc.ca