



Défis de sécurité et considérations juridiques

ADAQ
11 février 2025

metro



Depuis le premier Sommet de la prévention de l'ADAQ tenu en 2024 :

- Augmentation des vols
- Augmentation du nombre de cas de violence
- Augmentation de la sévérité de la violence

On constate aussi:

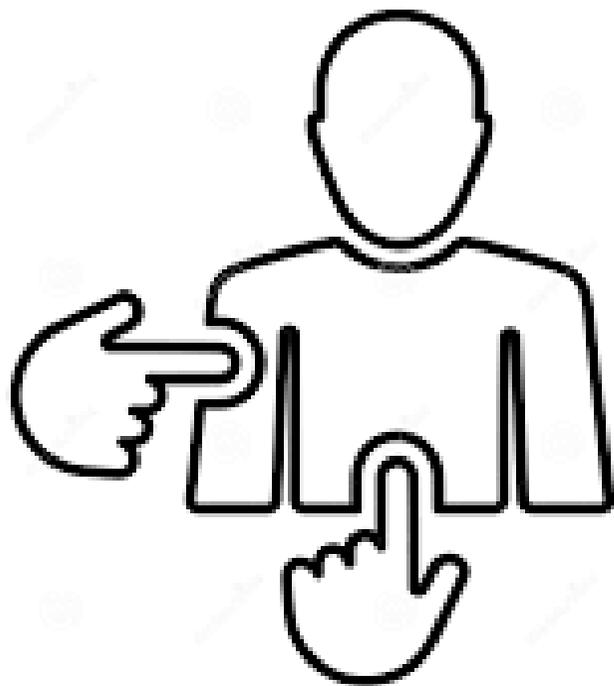
- Augmentation d'intérêt envers la prévention
- Augmentation d'initiatives afin de diminuer les pertes



metro

Vol interne





L'allégation

L'entrevue



Astérix et Obélix chez les Bretons - Tu parleras



La preuve

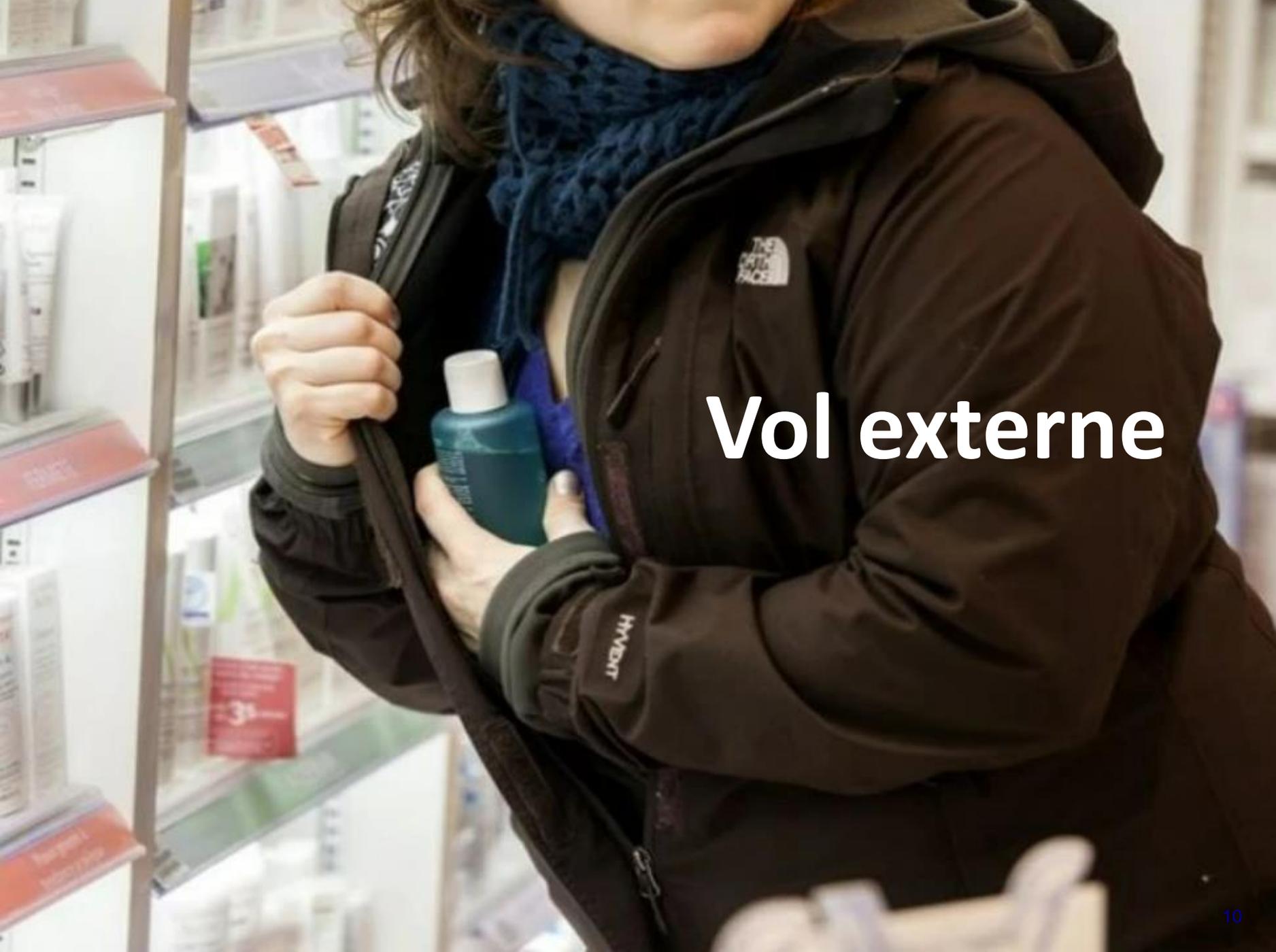


Filature...



Mesures disciplinaires



A person wearing a dark brown jacket with 'THE NORTH FACE' and 'HYVENT' logos, and a blue scarf, is holding a blue bottle. The person is standing in a store with shelves of products in the background. The text 'Vol externe' is overlaid on the image.

Vol externe

Vol organisé



Vol organisé





... recel

metro

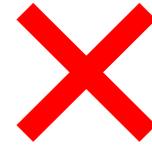
Comment...

les « pogner »



metro

Interception



Interception



Interception



1. Voir la personne prendre le produit
2. Voir la personne dissimuler le produit
3. S'assurer que le produit provient du magasin
4. Ne pas perdre la personne de vue
5. S'assurer que la personne ne s'est pas débarrassée du produit
6. Intercepter après les caisses



Les sacs

... réutilisables



metro

... à dos



metro

La fouille de sacs



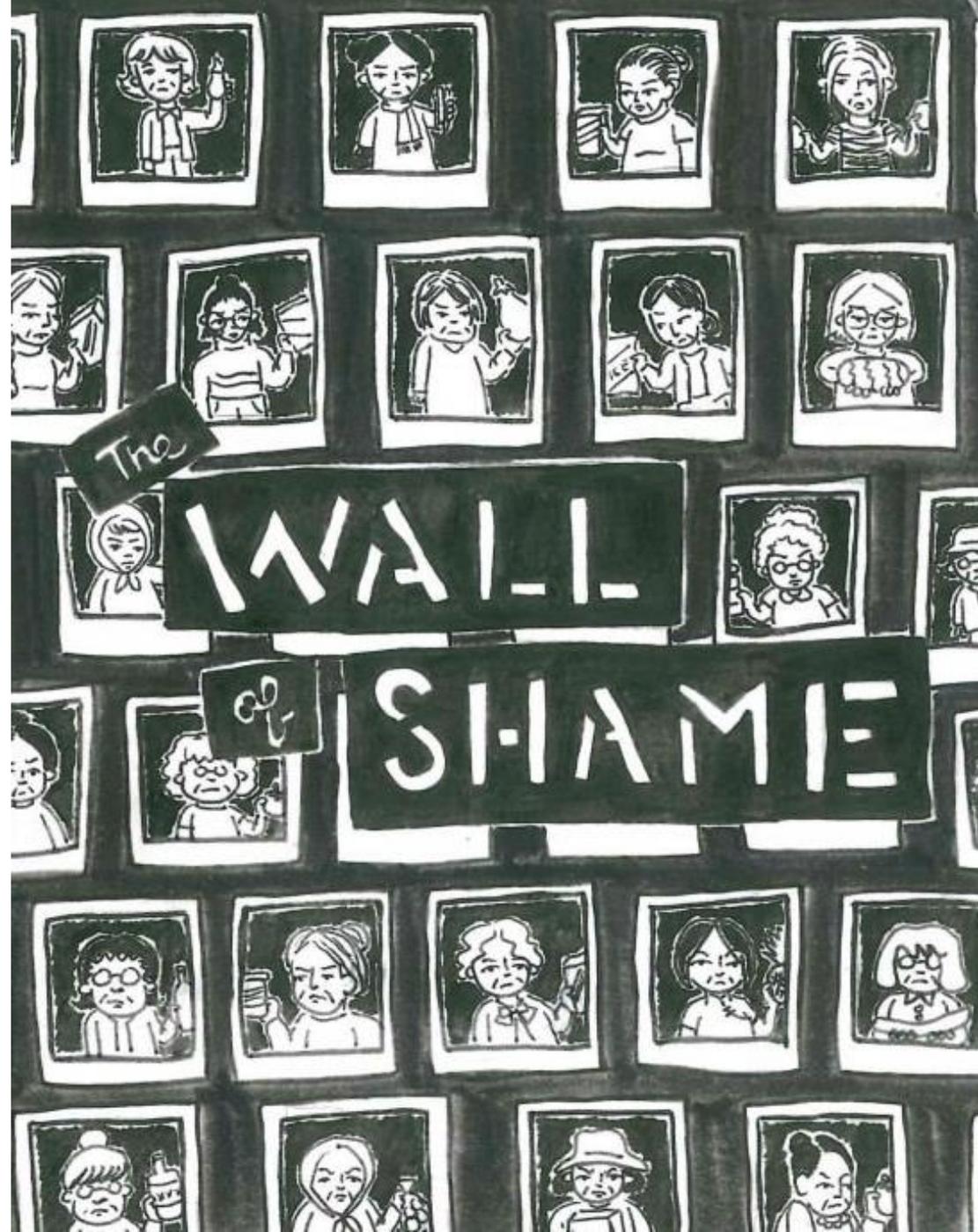
La fouille de personnes

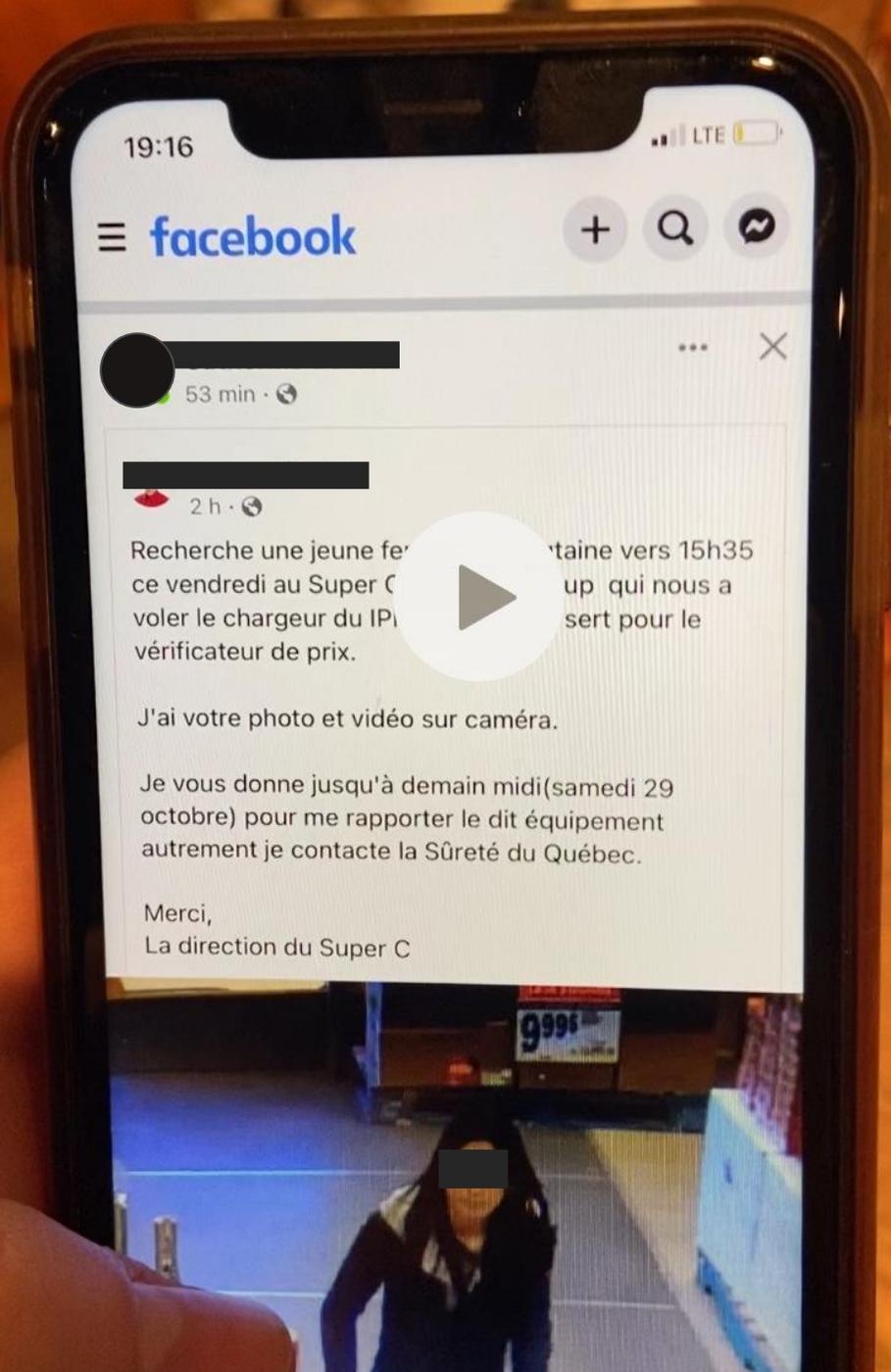


Les vérifications de factures



Les justiciers





version 2.0

metro

Les « super héros »



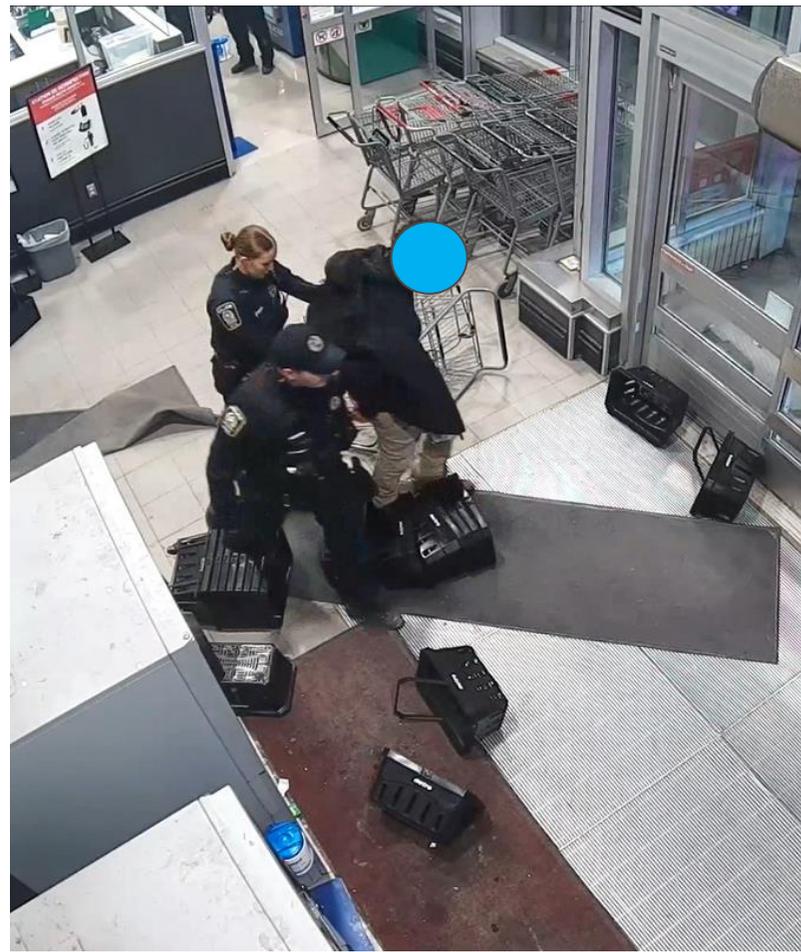
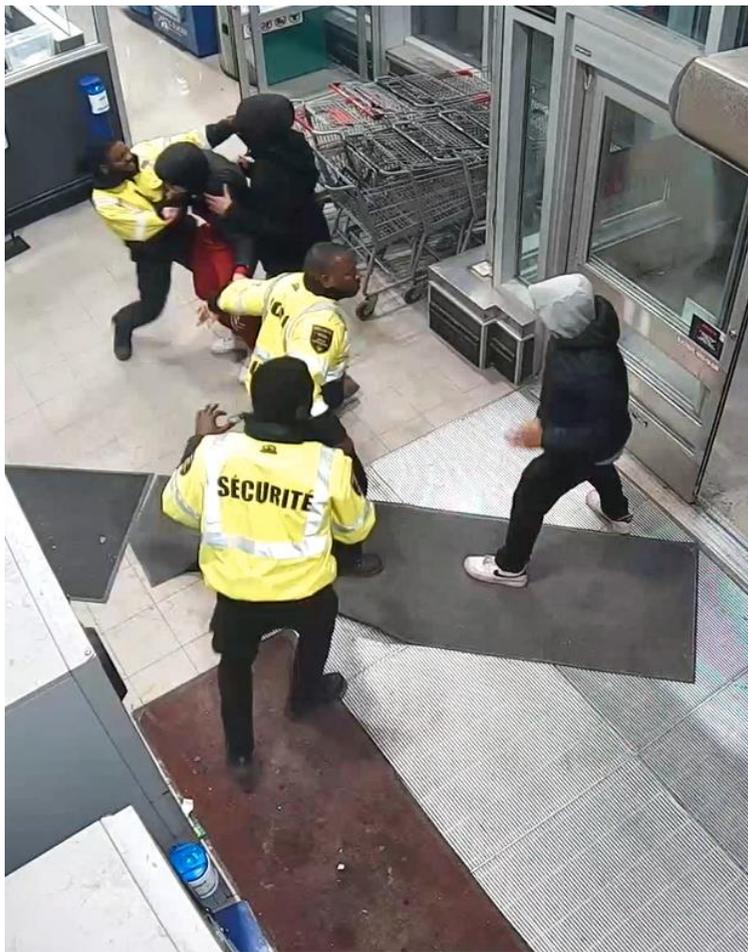
Intervention spécialisée



DANGER

metro

Intervention spécialisée



Les images



Au-delà de l'image



Traditionnellement:

1. Dissuasion
2. Évidences / preuves
 - Employé
 - Victime
 - « Témoin »

Gestion de personnel?



Partout?



metro



Images intelligentes *Biométrie*

metro

Pourquoi la « biométrie »?

Pourquoi?

Détection

- Personnes
- Objets
- Mouvements
- Comportements

Contrôle

- Accès
- Identité
- Temps

Etc.

Technologies?

Vidéosurveillance intelligente

Horodateurs

Lecteurs

Etc.

Loi 25 :

Protection des
renseignements
personnels au Québec



BIOMÉTRIE

CONSIDÉRATIONS

Morphologique - identification de traits physiques :

Ex.: empreintes digitales, forme de la main, du visage, de la rétine et l'iris de l'œil, etc.

Comportementale - analyse de certains comportements une personne

Ex.: tracé de signature, empreinte de sa voix, démarche, gestuelle, façon de taper sur un clavier, etc.

Biologique - analyse des traces biologiques d'une personne:

Ex.: ADN, sang, salive, urine, odeurs, etc.

Obligations découlant des diverses lois :

1. Procéder à une analyse complète (EFVP)
2. Élément de nécessité de la collecte (et non pas convivialité)
3. Obtenir un consentement clair (et parfois express)
4. Déclarer le projet à la CAI 60 jours avant la mise en service

Questions



metro

Coordonnées

Marc Lapointe, *M.Sc.A.*
Directeur principal, sécurité et résilience

marc.lapointe@metro.ca

514-356-5870

Me Robert Cardin
Directeur principal, affaires juridiques

rcardin@metro.ca

514-356-5810